



УТВЕРЖДЕНО
директор ООО «Ветторгпартнер»

/А.А. Поборцев/
«11» сентября 2024

ПОЛИТИКА о видеонаблюдении и аудиофиксации

1. Политика о видеонаблюдении и аудиофиксации разработана в соответствии с Положением о видеонаблюдении и аудиофиксации ООО «Ветторгпартнер», утвержденного 11.09.2024г., с целью разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений, попавших на камеры видеонаблюдения в помещениях ООО «Ветторгпартнер» (далее по тексту – Оператор), аудиофиксации телефонных разговоров с работниками контакт-центра Оператора, и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

2. На объектах Оператора ведение аудиофиксации, видеонаблюдения осуществляются в соответствии с абзацем 20 статьи 6 Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами) в следующих целях:

выявления нарушений законодательства Республики Беларусь и локальных нормативных актов Оператора, пресечения противоправных действий со стороны работников Оператора, клиентов и посетителей;

обеспечения сохранности физических лиц (в том числе работников Оператора, лиц, оказывающих услуги (выполняющих работы) по гражданско-правовым договорам, кандидатов, практикантов, посетителей объектов Оператора), их имущества, а также товарно-материальных ценностей и иного имущества Оператора от противоправных посягательств, предотвращения порчи, повреждения, уничтожения имущества Оператора, причинения иного имущественного ущерба Оператору;

обеспечения производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

3. Аудиофиксация и видеонаблюдение на объектах Оператора, расположенных по адресам: *г. Минск, ул. Бабушкина, 60Б; Минский р-н, Большое Стиклево, 83, 4 этаж* ведутся без привлечения уполномоченных лиц, открыто и непрерывно (в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю) и не могут быть направлены на сбор информации о конкретном человеке, учет фактически отработанного работниками Оператора рабочего времени, уникальной идентификации голосов, зафиксированных на аудиозаписи, и лиц, изображенных на видеозаписи.

4. Система видеонаблюдения Оператора включает в себя камеры открытого наблюдения, микрофоны, мониторы, записывающие устройства (регистратор), программное обеспечение.

5. Камеры видеонаблюдения устанавливаются в открытых для общего доступа местах, служебных помещениях, а также в местах обслуживания посетителей Оператора, для видеонаблюдения за:

периметром объектов Оператора и подходов к ним;

подъездными путями и стоянками транспортных средств;

входами на объекты Оператора, коридорами, холлами, по которым осуществляется перемещение работников и посетителей;

зоны приемки товарно-материальных ценностей, места отпуска товарно-материальных ценностей, зоны комплектации и формирования заказов, складские помещения;

иные особо важные зоны, в том числе помещения, в которых расположены приборы охранной, пожарной сигнализации и иные технические средства контроля безопасности и эксплуатации зданий и сооружений.

6. Аудиофиксация производится при телефонном разговоре со специалистами контакт-центра отдела интернет-торговли (далее контакт-центр). Перед осуществлением телефонного разговора со специалистами контакт-центра абоненты, путем прослушивания голосового сообщения, информируются об осуществлении аудиофиксации звонка, а также о месте размещения настоящей Политики и Политики в отношении обработки персональных данных Оператора для ознакомления.

7. Настоящая Политика является общедоступной, доступ к ней обеспечивается путем ее размещения на официальных сайтах Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет <https://vettorgpartner.by/>, <https://zooqi.by/>, (далее - Сайт),

в мобильных приложениях (далее – мобильные приложения):

для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zooqi>

для iOS: <https://apps.apple.com/by/app/zooqi/id1460684910>. по ссылке на раздел «Юридическая информация» на сайте <https://zooqi.by/>;

Субъекты персональных данных информируются об осуществлении видеонаблюдения с помощью специальных информационных табличек, размещенных в зонах видимости камер видеонаблюдения на входной группе в объектах Оператора, а также внутри помещений данных объектов, где осуществляется видеонаблюдение.

Не допускается установка системы видеонаблюдения в местах и помещениях, которые предназначены для личных нужд работников (бытовые комнаты, туалетные комнаты и т.д.).

8. Работникам Оператора, клиентам и посетителям объектов Оператора запрещается: препятствовать работе системы видеонаблюдения и аудиозаписи путем регулировки направления (обзора) камер видеонаблюдения, загромождать, закрывать камеры или каким-либо иным способом препятствовать производству видеонаблюдения и аудиозаписи, отключать электропитание камер системы видеонаблюдения и аудиозаписи. За причинение материального вреда и порчу камер видеонаблюдения и систем аудиозаписи работники Оператора, клиенты и посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Системы аудиофиксации и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск регистратора (далее – архив), которая не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска, но в любом случае не более: 30 (тридцати) календарных дней с даты видеозаписи;

1 (один) год с даты аудиозаписи.

Указанный срок может быть продлен в отношении отдельных записей по письменному распоряжению руководителя Оператора (лица, исполняющего его обязанности) в случаях:

поступления информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, – на период проведения соответствующих проверочных мероприятий;

поступления обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, при аудиофиксации, – на период рассмотрения такого обращения.

10. Оператором устанавливаются ограничения прав доступа работников к архиву работников к записям камер видеонаблюдения в соответствии с их должностными обязанностями и порядком доступ к персональным данным .

Архив может использоваться в качестве доказательств в гражданском, административном и уголовном процессе для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

11. Архив не может быть использованы в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей, и содержащиеся в нем персональные данные не подлежат обработке, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

12. Перечень прав субъектов персональных данных, а также механизмы их реализации определены в соответствующем разделе Политики в отношении обработки персональных данных Оператора, с которой можно ознакомиться в сети Интернет на следующих сайтах Оператора: <https://vettorgpartner.by/>, <https://zooqi.by/>, (далее - Сайты), а также в мобильных приложениях (далее – мобильные приложения):

для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zooqi>

для iOS: <https://apps.apple.com/by/app/zooqi/id1460684910> по ссылке на раздел «Юридическая информация» на сайте <https://zooqi.by/>.

13. В связи с тем, что у Оператора видеонаблюдение и аудиофиксация не используется для уникальной идентификации субъекта персональных данных и с учетом срока хранения архива, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать дату и период времени записи субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах часового интервала.

14. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в ООО «Ветторгпартнер», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Ветторгпартнер», в том числе направив сообщение на адрес электронной почты: e-mail: info@vettorgpartner.by

телефон: +375 17 388 13 33

15. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъекта персональных данных посредством размещения на сайте новой Политики.

16. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.