

Политика обработки файлов cookie

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия настоящей Политики обработки файлов cookie (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Ветторгпартнер» распространяются на сайт zooqi.by (далее — сайт) и мобильное приложение «Zooqi» (далее — мобильное приложение).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указом Президента Республики Беларусь от 09.12.2019 №449 «О совершенствовании государственного регулирования в области защиты информации».

1.3. Целями настоящей Политики являются:

- информирование пользователя о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство пользователя файлов cookie;
- уведомление о целях использования файлов cookie, сроках их хранения и установки на устройстве пользователя;
- информирование пользователя о способах отключения файлов cookie и (или) их удаления с устройства;
- информирование пользователя о трансграничной передаче данных, собираемых посредством файлов cookie.

1.4. Обработка файлов cookie осуществляется только с согласия пользователя при посещении сайта или мобильного приложения. Нажимая кнопку «принять» во всплывающем окне информирования об использовании файлов cookie, пользователь выражает своё согласие на размещение файлов cookie на его устройстве. При нажатии кнопки «отклонить» файлы cookie на устройство пользователя не размещаются, за исключением технических (системных) файлов cookie, необходимых для функционирования сайта (мобильного приложения).

1.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики в отношении обработки персональных данных, утвержденной приказом оператора от 19.08.2025 №142, размещённой по адресу: www.zooqi.by.

ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЙ

2.1. В настоящей Политике используются термины в следующих определениях:

2.1.1. файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве пользователя и позволяют записывать определённую информацию при каждом посещении сайта (мобильного приложения) для фиксации совершённых действий. Файлы cookie позволяют пользователю не вводить заново или повторно выбирать те же параметры при последующих посещениях сайта (мобильного приложения);

2.1.2. мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для конкретной платформы (iOS, Android);

2.1.3. пользователь — физическое или юридическое лицо, которое использует сайт (мобильное приложение) и (или) получило к ним доступ.

2.1.4. сайт — интернет-ресурс, размещённый по адресу zooqi.by, состоящий из совокупности взаимосвязанных страниц, объединённых общей темой и принадлежащих оператору.

2.1.5. оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Ветторгпартнер».

ГЛАВА 3 ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКИЕ

3.1. Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

- выявление и решение технических проблем в работе сайта (мобильного приложения);
- сохранение информации о пользователе во время использования сайта (мобильного приложения);
- идентификация пользователя (распознавание браузера и (или) устройства при каждом входе на сайт (в мобильное приложение));
- сохранение настроек браузера и экрана и (или) данных для входа на сайт (в мобильное приложение);
- анализ посещаемости сайта (мобильного приложения), оценка эффективности рекламного контента и его популярности среди пользователей;
- обеспечение работы определённых разделов и страниц сайта (мобильного приложения), где использование файлов cookie является необходимым;
- улучшение удобства использования сайта (мобильного приложения) и навигации по нему;
- улучшение взаимодействия сайта (мобильного приложения) и пользователей;
- повышение качества обслуживания и обеспечение максимального удобства пользователей при использовании сайта (мобильного приложения).

ГЛАВА 4 ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ И ФАЙЛОВ СООКИЕ

4.1. Оператор собирает следующую информацию через файлы cookie:

- IP-адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на сайт (в мобильное приложение);
- операционная система и данные об интернет-провайдере;
- информация о стране (регионе), из которой выполняется вход;
- дата и время посещения сайта (мобильного приложения), количество совершённых пользователем действий (кликов);
- история поиска и просмотра товаров, категорий товаров через поисковую систему сайта.

4.2. Файлы cookie по сроку хранения подразделяются на:

- сессовые (сессионные) — хранятся только во время использования сайта;
- постоянные — хранятся в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

4.3. По цели использования файлы cookie подразделяются на:

- технические, которые необходимы для надлежащей работы сайта (мобильного приложения);

- персональные – помогают запомнить пользователя при посещении сайта (мобильного приложения);
- целевые (аналитические, маркетинговые и т.п.), которые используются для отслеживания пользовательской активности на сайте (в мобильном приложении).

4.4. На сайте и в мобильном приложении оператора используются следующие виды файлов cookie:

Вид	Назначение	Срок хранения
Технические (системные)	Необходимы для бесперебойного и надёжного функционирования сайта	Не более 1 года
Функциональные	Обеспечивают индивидуальный опыт использования сайта, отвечают за личные предпочтения пользователя	Не более 1 года
Статистические	Отслеживание посещаемых страниц и разделов, выявление возможных ошибок. Информация анонимна	Не более 1 года
Рекламные	Показ пользователю рекламы, соответствующей его интересам	Не более 1 года

4.5. Оператор использует следующие сторонние сервисы аналитики, контекстной рекламы и ремаркетинга, обрабатывающие информацию посредством файлов cookie:

Сервис	Поставщик	Назначение	Политика конфиденциальности
Google Analytics	Google LLC (США)	Статистика использования сайта без идентификации пользователей	https://policies.google.com/privacy
Google Ads	Google LLC (США)	Контекстная реклама и ремаркетинг	https://policies.google.com/privacy
Google Tag Manager	Google LLC (США)	Управление тегами на сайте	https://policies.google.com/privacy
Яндекс.Метрика	ООО «Яндекс» (РФ)	Аналитика поведения пользователей без их идентификации	https://yandex.ru/legal/confidential/
Яндекс.Директ	ООО «Яндекс» (РФ)	Контекстная реклама и ремаркетинг	https://yandex.ru/legal/confidential/
Meta Pixel (Facebook)	Meta Platforms Ireland Ltd. (Ирландия)	Реклама в Facebook и Instagram, ремаркетинг	https://www.facebook.com/privacy/policy
TikTok Pixel	TikTok Pte. Ltd. (Сингапур)	Реклама в TikTok, ремаркетинг	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/ru

ГЛАВА 5 ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

5.1. Использование сторонних сервисов, перечисленных в пункте 4.5 настоящей Политики, влечёт за собой передачу данных, собранных посредством файлов cookie, на серверы поставщиков указанных сервисов, расположенные за пределами Республики Беларусь (в том числе в США, Российской Федерации, Ирландии, Сингапуре).

5.2. Принимая настоящую Политику, пользователь даёт согласие на трансграничную передачу указанных данных в перечисленные страны.

5.3. Пользователь вправе отказаться от трансграничной передачи данных, отклонив использование статистических и рекламных файлов cookie во всплывающем баннере при первом посещении сайта или в настройках файлов cookie.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСНИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Оператор предлагает пользователю при первом посещении сайта (мобильного приложения) дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования путём нажатия кнопок «принять» или «отклонить» на всплывающем информационном баннере. Пользователь также может выбрать, какие категории файлов cookie будут использоваться, посредством нажатия кнопки «настроить».

6.2. При нажатии кнопки «принять» пользователь даёт согласие на использование всех видов файлов cookie, указанных в пункте 4.4. настоящей Политики.

6.3. Согласие пользователя не требуется на использование технических файлов cookie. Обработка технических файлов cookie осуществляется на основании абз. 20 ст. 6 Закона от 07.05.2021 №99-3 «О защите персональных данных» и абз. 2 ч.2 ст.36 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 №455-3 «Об информации, информатизации и защите информации».

6.4. При нажатии кнопки «отклонить» пользователь отказывается от использования файлов cookie, кроме технических (системных).

6.5. Срок действия согласия на обработку файлов cookie составляет 1 (один) год с момента его предоставления.

ГЛАВА 7 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» пользователь имеет следующие права:

- получать информацию об обработке файлов cookie и связанных с ними данных;
- отозвать ранее данное согласие на обработку файлов cookie в любой момент;
- требовать удаления данных, собранных посредством файлов cookie;
- обжаловать действия (бездействие) оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Республики Беларусь (Национальный центр защиты персональных данных).

7.2. Для реализации указанных в п.7.1. настоящей Политики прав пользователь может обратиться к оператору по адресу электронной почты hello@zooqi.by.

ГЛАВА 8 КАК УДАЛИТЬ ИЛИ ОТКЛЮЧИТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

8.1. Пользователь в любой момент может отключить файлы cookie на устройстве, с которого осуществляется вход на сайт (в мобильное приложение), нажав в нижней части сайта (футере) ссылку «Политика обработки файлов cookie» и проставив отметку об отказе от согласия.

9.2. Пользователь может принять или отклонить любые обрабатываемые на сайте (в мобильном приложении) файлы cookie, кроме технических (системных).

9.3. Технические (системные) файлы cookie необходимы для функционирования сайта (мобильного приложения) и не могут быть отключены в системах оператора. Они активируются только в ответ на действия пользователя, аналогичные запросу услуг (вход в систему и др.). Пользователь может настроить браузер таким образом, чтобы он

блокировал эти файлы cookie или уведомлял об их использовании, однако в таком случае некоторые разделы сайта (мобильного приложения) могут работать некорректно.

9.4. Некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на устройстве объем информации и автоматически удалять сеансовые файлы cookie.

9.5. Пользователь может отключить или удалить файлы cookie через настройки используемого браузера:

- Firefox — <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

- Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

- Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

- Opera — <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/>

- Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/>

ГЛАВА 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до момента принятия нового документа. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений и (или) дополнений осуществляется в части, не противоречащей законодательству Республики Беларусь.

6.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Реквизиты оператора:

ООО «Ветторгпартнер»

Республика Беларусь, 220118, г. Минск, ул. Бабушкина, 60Б, пом. 3

УНП 193073621 ОКПО 501825785000

р/сBY16 ALFA30122650250010270000

Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк»; Место нахождения банка:

г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК ALFABY2X

адрес электронной почты: info@vettorgpartner.by

сайт: zooqi.by

мобильное приложение: “Zooqi”

6.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику.

6.5. Актуальная редакция настоящей Политики размещается на сайте по адресу: <https://zooqi.by/cookie>.