

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Ветторгпартнер»
от 19.08.2025 №142

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Глава 1 Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Ветторгпартнер» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов персональных данных, обрабатываемых в ООО «Ветторгпартнер» (далее – Оператор) персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые у Оператора требования к защите персональных данных.

1.2. Наименование и местонахождение Оператора:

Наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Ветторгпартнер».

Сокращенное: ООО «Ветторгпартнер».

Местонахождение Оператора указанное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: 220024 г. Минск, ул. Бабушкина, 60Б, пом.3.

Иные контактные данные Оператора: e-mail: info@vettorgpartner.by
телефон: +375 17 388 13 33

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных:

в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников); при обработке файлов cookie на Сайте; при осуществлении видеонаблюдения.

1.4. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на сайтах Оператора: <https://vettorgpartner.by/>, <https://zooqi.by/>, <https://profvet.by/>, (далее - Сайты), а также в мобильных приложениях (далее – мобильные приложения):

для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zooqi>

для iOS: <https://apps.apple.com/by/app/zooqi/id1460684910> по ссылке на раздел «Юридическая информация» на сайте <https://zooqi.by/>.

1.5. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом, а также следующие термины:

договор возмездного оказания услуг - договор об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе;

заказчики – физические лица, имеющее намерение заказать и получить услуги Оператора/консультацию в целях получения услуг для себя лично, либо заказывающее услуги/консультацию, либо получающее услуги/консультацию для себя лично, либо получившее их ранее, в том числе, которые заключили договор возмездного оказания услуг с Оператором;

контрагенты – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее (-ий) намерение заключить, заключающее (-ий) или заключившее (-ий) договор с Оператором;

представитель контрагента – работник контрагента – юридического лица или индивидуального предпринимателя;

пользователь – физическое лицо, осуществившее регистрацию личного кабинета на Сайте или зарегистрированный пользователь социальной сети или мессенджера;

посетитель – физическое лицо, которое посещает Сайт без регистрации личного кабинета на Сайте;

покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

онлайн чат - средство общения в реальном времени на сайте Оператора, позволяющее пользователям обмениваться текстовыми сообщениями.

Глава 2 Порядок и условия обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки. Обработка персональных данных осуществляется как с согласия субъектов, так и на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательными актами, а именно:

на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных; выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами; обработка распространенных ранее персональных данных.

2.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено оператором:

в письменной форме путем собственноручного подписания согласия;

в виде электронного документа;

в иной электронной форме. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных оператор получает путем:

проставления субъектом персональных данных напротив каждой из целей обработки соответствующей отметки: на Сайте/мобильном приложении;

путем регистрации в личном кабинете на Сайте;

До получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных информацию об условиях обработки его персональных данных.

2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования посредством совершения следующих действий с персональными данными в зависимости от цели обработки: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление (в том числе трансграничная передача), удаление. Оператор осуществляет распространение персональных данных при размещении информации об участниках проводимых мероприятий на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах.

2.4. Оператор устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению 1 к настоящей Политике.

2.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

При определении сроков хранения персональных данных и документов, образующихся в процессе деятельности Оператора, в которых содержатся персональные данные субъектов, Оператор руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140. В случае если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством, Оператор самостоятельно устанавливает срок хранения персональных

данных и документов, образующихся в процессе деятельности Оператора, в которых содержатся персональные данные субъектов исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности Оператора.

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) Оператора, удаляются.

Глава 3 Уполномоченные лица, трансграничная передача данных, сооператоры

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с привлечением следующих уполномоченных лиц в целях согласно Приложению 1:

Общество с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», 109544 Российская Федерация, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 - хостинг Портала на серверах Битрикс24, Хостинг Контента пользователя на серверах Битрикс;

Общество с ограниченной ответственностью «Современные технологии торговли», 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 1, корп. 2., пом. 302 - услуги обмена электронными документами, EDI-сообщениями между Оператором и его контрагентами.

Уполномоченное лицо обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Законом и иными актами законодательства; ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица несет Оператор; уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

3.2. Оператор предоставляет персональные данные в целях и следующим лицам:

государственным органам (организациям) при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь;

операторам почтовой связи - с целью направления почтовой отправки (корреспонденция, посылки и т.п.). Оператор осуществляет обработку персональных данных совместно с Сооператором - ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (ЕВРОПОЧТА) (юридический адрес: 220019, Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, Западный промзона ТЭЦ-4, кабинет 229; Почтовый адрес: 220019, г. Минск, а/я 19) согласно целей, описанных в п.5 Приложения 1 к настоящей Политике;

операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями с целью рассылки сообщений.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных операторами почтовой, электро- связи можно ознакомиться на официальных сайтах компаний, владеющих такими сервисами. Для реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Сооператором, субъекту персональных данных необходимо обращаться к Оператору или Сооператору, которому субъектом предоставлялось свое согласие на обработку персональных данных, в порядке, определенном разделом 4 настоящей Политики.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.3. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l, Telegram Messenger Inc, почтовым сервисам обмена электронными сообщениями – с целью рассылки информационных, рекламных и иных сообщений посредством Viber, Telegram, Email сообщений;

социальным сетям и операторам сервисов обмена электронными сообщениями (мессенджерам) – с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей и мессенджеров, а также размещения информации об участниках проводимых Оператором мероприятий в социальных сетях и мессенджерах;

при обработке и хранении информации на сервисе GoogleДиск.

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (пунктом 1 статьи 9 Закона).

В связи с вышеуказанным Оператор дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах, а именно:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных;

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Viber Media S.à r.l. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу <https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy/>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных Telegram Messenger Inc. можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://telegram.org/privacy/by>.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных GoogleДиск можно ознакомиться на официальном сайте компании, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

4. Права субъекта персональных данных механизм их реализации.

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

№	Права, связанные с обработкой персональных данных,	Содержание права	Последствия реализации
4.1.1.	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных Оператор получал согласие субъекта персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязан прекратить обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
4.1.2.	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: - наименование и место нахождения Оператора; - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения заявления обязан предоставить запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

		- персональные данные и источник их получения; - правовые основания и цели обработки персональных данных; - срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; - наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных Оператором поручена такому лицу; - иную информацию, предусмотренную законодательством	
4.1.3.	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном кабинете на Сайте и (или) личном профиле мобильного приложения	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
4.1.4.	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязан предоставить информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.5.	Право требовать прекращения обработки Персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса обязан прекратить обработку персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
4.1.6.	Право на обжалование Действий (бездействия) и решений Оператора,	Если субъект персональных данных полагает, что обработка его персональных данных осуществляется с	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях

связанных с обработкой персональных данных	нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных (220003, г. Минск, ул. К. Цеткин, 24-3)	граждан и юридических лиц
--	---	---------------------------

4.2. Для реализации прав, указанных в п. 4.1 настоящей Политики субъекту персональных данных необходимо направить Оператору соответствующее заявление в письменной форме по почтовому адресу: 220024, г. Минск, ул. Бабушкина, 60Б пом. 3.

Право на отзыв согласия, если такое согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, может быть реализовано в форме, посредством которой получено такое согласие:

путем снятия проставленных субъектом персональных данных отметок (отметки) о даче согласия в соответствующих окнах (окне) на Сайте;

путем авторизации (входа) в личном кабинете на Сайте/приложении и его последующего удаления посредством нажатия «Удалить аккаунт» (личный кабинет).

4.3. Заявление субъекта персональных данных о реализации одного или нескольких перечисленных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

В случае направления электронного сообщения о реализации права на отзыв согласия, которое было предоставлено субъектом персональных данных в иной электронной форме, такое сообщение должно содержать:

перечень персональных данных (ФИО, номер телефона, адрес эл. почты и т.п.), на обработку которых субъект персональных данных предоставлял свое согласие в иной электронной форме;

изложение сути требований.

4.4. Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (по телефону, факсу и т.п.).

4.5. Ответ на заявление Оператором направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицам, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора, направив сообщение на электронный адрес: info@vettorgpartner.by

Глава 5 Заключительные положения

5.1. Оператор вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте и в мобильном приложении новой редакции Политики.

5.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой Политикой.

5.3. Вопросы обработки персональных данных оператором, которые не отражены в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1 – Реестр обработки персональных данных

РЕЕСТР обработки персональных данных

п/п	Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1.	Регистрация и использование личного кабинета на сайте https://vettorgpartner.by/ , https://zooqi.by/ , https://profvet.by/ , (далее - Сайты), мобильные приложения: для Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zooqi для iOS: https://apps.apple.com/by/app/zooqi/id1460684910 в том числе верификация, авторизация, восстановление доступа, удаление личного кабинета	пользователи Сайта, мобильного приложения, которые создали личный кабинет	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • имя, • номер телефона, • ManID (уникальный идентификатор пользователя) <u>Необязательные персональные данные:</u> • фамилия, отчество (если таковое имеется), • адрес электронной почты, • адрес доставки	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона ¹)	3 года с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете
Для достижения цели при работе с личным кабинетом на сайте Оператора, последний поручает обработку указанных персональных данных уполномоченному лицу – Обществу с ограниченной ответственностью «ИС-Битрикс», 109544 Российская Федерация, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19, осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию Российской Федерации					
2.	Создание (оформление) заказа, предварительного заказа покупки, контроль статуса заказа	покупатели	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • имя, • номер телефона, • адрес доставки, • UUID уникальный идентификатор клиента, • IP-адрес устройства, <u>Необязательные персональные данные:</u> • фамилия, отчество (если таковое имеется), • адрес электронной почты	Обработка на основании публичного договора купли-продажи с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

¹ Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»

		Для достижения указанной цели Оператор, поручает обработку указанных персональных данных уполномоченному лицу – Обществу с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс», 109544 Российская Федерация, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19, осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию Российской Федерации			
3	Заклучение и исполнение гражданско-правовых договоров по основной деятельности Оператора, (например, поставка, купля-продажа, аренда, подряд и т.п.), сбор данных и аналитика продаж в рамках договора	контрагенты, представители контрагентов	• фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, • должность лица, подписавшего договор, • должность лица, предоставляющего аналитические данные • иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости)	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, ст. 49, п. 5 ст. 186 Гражданского кодекса)	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
		Для достижения указанной цели Оператор поручает обработку указанных персональных данных уполномоченному лицу – Обществу с ограниченной ответственностью «Современные технологии торговли», 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 1, корп. 2., пом. 302 - услуги обмена электронными документами, EDI-сообщениями между Оператором и его контрагентами			
4.	Оказание услуг почтовой связи	покупатели	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • фамилия, имя, отчество, • номер телефона, • адрес доставки, <u>Необязательные персональные данные:</u> • адрес электронной почты	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона)	3 года после прекращения действия договоров на осуществления финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров - не менее 3 года со дня осуществления финансовых операций
5.	Заклучение договоров об оказании услуг почтовой связи с покупателями от имени ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (ЕВРОПОЧТА), идентификация потребителя перед заключением договора	покупатели	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • фамилия, имя, отчество, • номер телефона, • адрес доставки, <u>Необязательные персональные данные:</u> • адрес электронной почты	распоряжение ЗАО «Интернет-магазин Евроопт» (ЕВРОПОЧТА) Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона)	не хранятся

6.	Заключение и исполнение договора об оказании услуг при реализации образовательных программ на платной основе	заказчики, контрагенты	для физ.лиц: ФИО, адрес регистрации и адрес фактического проживания; паспортные данные, в том числе идентификационный номер; номер телефона; адрес электронной почты; банковский счет, подпись; для юр.лиц: ФИО, документ уполномочивающий на подписание договора, банковские реквизиты, Необязательно: членство БВО, о принадлежности к студентам и сотрудникам ГГАУ и ВГАВМ.	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона, Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 09.09.2022 N 297 "О типовых формах договоров в сфере образования")	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
7.	Подготовка, организация и реализация предоставления услуг, ведение документации учета предоставления услуг, формирование и ведение баз данных заказчиков, издание приказов, распоряжений по вопросам оказания услуг при реализации образовательных программ на платной основе Обращаем внимание: Оператор направляет рассылку посредством Viber, Telegram, посредством Email сообщений	заказчики	- сведения, сообщенные/полученные при заключении договора об образовании, - контактные данные в мессенджерах, социальных сетях	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона)	в соответствии с главой 38 «Дополнительное образование взрослых» Перечня ²
8.	Изготовление сертификатов, других документов об обучении заказчиков, учет их выдачи, организация выдачи	заказчики	фамилия, имя, отчество, подпись в ведомости	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст.6 Закона)	Книги учета и выдачи документов об обучении – 5 лет (п. 987 Перечня)

² Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 (ред. от 11.01.2023) "О перечне типовых документов"

9.	Обеспечение ведения бухгалтерского учета (составление актов, других первичных учетных и иных документов)	покупатели, заказчики, контрагенты	в объеме, предусмотренном законодательством о бухгалтерском учете, необходимом для достижения цели	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона) - ст. 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности»	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора / оказания услуг (п. 70 Перечня)
<i>Для достижения указанной цели Оператор поручает обработку указанных персональных данных уполномоченному лицу – Обществу с ограниченной ответственностью «Современные технологии торговли», 220084, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 1, корп. 2., пом. 302 - услуги обмена электронными документами, EDI-сообщениями между Оператором и его контрагентами</i>					
10.	Направление информационной (рекламной, новостной и другой) рассылки посредством электронной почты и (или) SMS, Viber, Telegram, Instagram Обращаем внимание: Оператор направляет рассылку посредством Viber, Telegram, посредством Email сообщений	пользователи, представители контрагентов, заказчики	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • имя, • номер телефона, (для рассылки посредством SMS, Viber, Telegram, Instagram), • адрес электронной почты (для рассылки посредством электронной почты) <u>Необязательные персональные данные</u> • фамилия, отчество (если таковое имеется),	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете, либо до момента отказа (отписки) от получения информационной рассылки
<i>при осуществлении рассылки посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, Telegram, посредством Email сообщений, осуществляет трансграничную передачу номера телефона, персональных данных в содержании сообщения Viber Media S.à r.l, Telegram Messenger Inc. а также осуществляет трансграничную передачу адреса электронной почты, персональных данных в содержании сообщения почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</i>					

11.	Регистрация и участие в программе лояльности	пользователи, участники программы лояльности	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> - номер телефона, <u>Необязательные персональные данные:</u> - фамилия, имя	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете либо до момента отказа согласия
12.	Изготовление с участием субъекта персональных данных и иных лиц (с их изображением, голосом, иными сообщенными данными, сообщенными субъектом персональных данных) фото-, видео-, аудиоматериалов – отзывов заказчика, записей занятий, вебинаров, мероприятий, информационных, новостных и рекламных материалов, получение от заказчиков письменных отзывов, в том числе в мессенджерах, рекомендательных писем, а также в отношении перечисленных материалов персональные данные их использование (демонстрация), предоставление, распространение (размещение в сети Интернет), в том числе на сайте Оператора, в аккаунтах Оператора в социальных сетях, иных интернетресурсах	заказчики, представители контрагентов	- Изображение (фото-, видео), - голос человека, - фамилия, имя, отчество, - иные сообщенные субъектом данные	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	3 года с даты дачи согласия либо до момента отзыва согласия
<i>Для достижения указанной цели Оператор поручает обработку уполномоченным лицам, осуществляющим фото-, видеосъемку на мероприятиях, и осуществляет трансграничную передачу фото-, видеоизображения, а также иных данных, содержащихся в материалах, социальных сетях, мессенджерах, в которых размещается информация о мероприятии</i> <i>при осуществлении коммуникации посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, Telegram, посредством Email сообщений, осуществляет трансграничную передачу номера телефона, персональных данных в содержании сообщения Viber Media S.à r.l, Telegram Messenger Inc. а также осуществляет трансграничную передачу адреса электронной почты, персональных данных в содержании сообщения почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</i>					
13	Консультация лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа покупки	лица, обратившиеся в контакт-центр	- имя, - номер телефона, - иные персональные данные, указанные при обращении в контакт-центр	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)	1 год со дня записи телефонного разговора

14.	Ведение социальных сетей vettorgpartner.by , в том числе работа с комментариями и сообщениями	пользователи социальных сетей	Никнейм, иные сведения, оставленные пользователем социальных сетей для всеобщего сведения	В отношении распространенных ранее персональных данных согласие субъекта не требуется (абз. 19 ст. 6 Закона)	до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных)
15.	Репост, распространенных ранее персональных данных – постов в социальных сетях и иных интернет-ресурсах	пользователи социальных сетей	В объеме распространенных ранее персональных данных	В отношении распространенных ранее персональных данных согласие субъекта не требуется (абз. 19 ст. 6 Закона)	до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении (при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных)
16.	Получение обратной связи, проведение опросов, анкетирования с целью улучшения оказания услуг (путем заполнения и предоставления анкет, посредством направления и получения обратной связи, результатов опросов по электронной почте, с использованием мессенджеров) Обращаем внимание: Оператор осуществляет коммуникацию посредством Viber, Telegram, посредством Email сообщений	заказчики, контрагенты	• фамилия, имя, отчество, • номер телефона, • электронная почта	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	3 года с даты дачи согласия/последней авторизации на сайте либо до момента отзыва согласия
<i>при осуществлении коммуникации посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, Telegram, посредством Email сообщений, осуществляет трансграничную передачу номера телефона, персональных данных в содержании сообщения Viber Media S.à r.l, Telegram Messenger Inc. а также осуществляет трансграничную передачу адреса электронной почты, персональных данных в содержании сообщения почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</i>					
17.	Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений, поступивших в виде электронного запроса от лица, направившего сообщение, предоставление обратной связи, посредством онлайн чата, Email сообщений SMS, Instagram, Viber, Telegram	лица, направившие обращение; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • фамилия, имя, отчество либо инициалы, • адрес места жительства (места пребывания),	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1	5 лет с даты обращения (п. 31 Положения ³)

³ Положение о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц, утвержденное Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 30.12.2011 N 1786

			• иные персональные данные, указанные в обращении	статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц")	
		<i>при осуществлении коммуникации посредством сервиса обмена электронными сообщениями Viber, Telegram, посредством Email сообщений, осуществляет трансграничную передачу номера телефона, персональных данных в содержании сообщения Viber Media S.à r.l, Telegram Messenger Inc. а также осуществляет трансграничную передачу адреса электронной почты, персональных данных в содержании сообщения почтовым сервисам обмена электронными сообщениями, в случае, если предоставленный субъектом персональных данных адрес электронной почты принадлежит почтовому сервису, коммуникационные сервера которого располагаются за пределами Республики Беларусь</i>			
18.	Повышение контроля качества ведения телефонных разговоров, в том числе разрешение возможных конфликтных ситуаций, управление качеством консультаций	покупатели, иные физические лица, обратившиеся на телефоны контакт-центра	• аудиозапись телефонного разговора, • номер телефона абонента, с которого осуществлен звонок, • иные персональные данные, указанные в ходе телефонного разговора	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (ст. 5 Закона)	1 год со дня записи телефонного разговора
19.	Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	покупатели, заказчики	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> • фамилия, имя, отчество либо инициалы • номер телефона • адрес места жительства (места пребывания), • иные персональные данные, указанные в обращении <u>Необязательные персональные данные:</u> • адрес электронной почты (<i>заполняется только при желании получить ответ по электронной почте</i>)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 ст. 6 Закона, ст. ст. 2, 5, 15 и 16 Закона от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет

20.	Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных	заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)	• фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), • адрес места жительства (места пребывания), • дата рождения, • иные персональные данные, указанные в обращении.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, ст. 10-13 Закона)	1 год с даты регистрации заявления
21.	Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организаций)	лица, в отношении которых направлен запрос, лица, направившие запрос	• фамилия, имя, отчество либо инициалы лица, • должность лица, подписавшего запрос, • иные данные в соответствии с условиями запроса(при необходимости)	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от целей запроса (статья 6 Закона)	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки
22.	Участие в судопроизводстве в качестве истца, ответчика, третьего лица, в том числе исполнительное производство	заказчики, контрагент, представитель контрагента, подрядчики	• фамилия, имя, отчество, • другая информация, предусмотренная гражданским и процессуальным законодательством, законодательством об исполнительном производстве	Без согласия субъекта: абз. 3, 15 ст. 6 Закона - Гражданский кодекс, процессуальное законодательство, законодательство об исполнительном производстве	3 года после исполнения судебных постановлений /10 лет в соответствии с общим порядком применительно к договорам